

INFORME DE GESTIÓN

2023



zona franca
Santander
Offshoring & Outsourcing Park



PERSPECTIVAS



CLIENTE



OPERATIVA



**TALENTO
HUMANO**



PERSPECTIVA CLIENTE





Desarrollo del parque

1128
Prospectos
de negocios



10 Concretados satisfactoriamente
(9 en 2022)

142 Cerraron en estudio, negociación
o firma de contrato (59 en 2022)

191 Desistieron o no continuaron
interesados (1517 en 2022)

785 Pendientes por contactar /
retomar (224 en 2022)

Ocupación de las áreas comercializables urbanizadas del parque

	Total 2022	Total 2023	M2 Ocupados 2022		M2 Ocupados 2023	
Lotes urbanizables	130,731	122,397	16,499	13%	9,374	8%
Bodegas	38,075	44,502	38,075	100%	44,502	100%
Oficinas y locales	16,008	16,008	10,980	69%	11,221	70%
	184,814	182,907	65,554	35%	65,097	36%



Empresas instaladas

- Empresas instaladas: El parque cuenta con 55 empresas instaladas, 30 de estas son Usuarios Calificados (21 empresas de apoyo y 4 empresas autorizadas).



- Nuevas empresas:

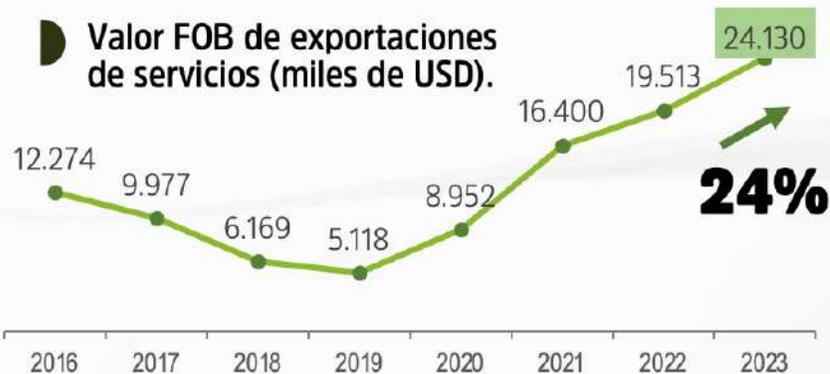


- Descalificados: Servicios de Construcción en Zona Franca , El Ciclista de Colombia S.A.S. y Mantilla Marketing S.A.S. por solicitud voluntaria.



Comercio exterior ZFS

Valor FOB de exportaciones de servicios (miles de USD).

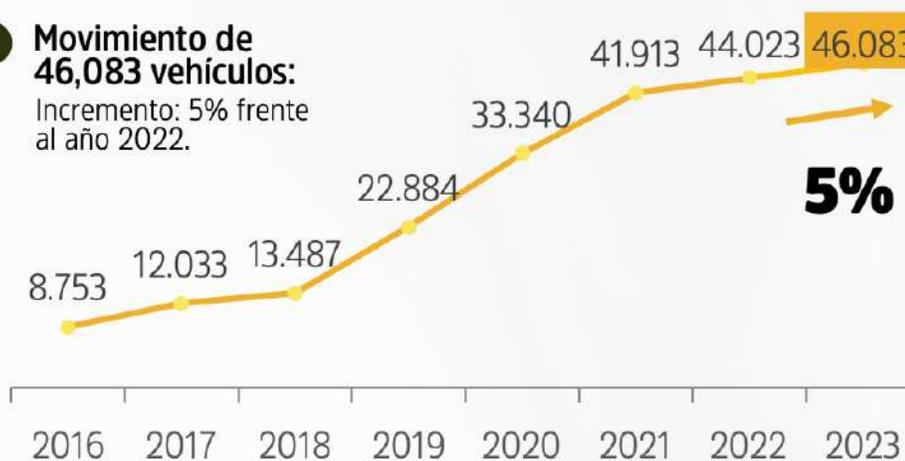


Las operaciones representaron 444 millones de dólares (valores FOB), mayor cifra reportada desde el inicio de actividades de Zona Franca Santander, dado el crecimiento de las operaciones de los usuarios calificados, que representaron el 5% frente al 2022.

Valor FOB de operaciones (miles de USD).



Movimiento de 46,083 vehículos:
Incremento: 5% frente al año 2022.





Comercio exterior ZFC

Movimiento de vehículos



Valor FOB de las operaciones (miles de USD)



El valor FOB de las operaciones creció en un 361% frente al cierre del año 2022. El valor FOB de las exportaciones durante el año 2023 fueron de 115 millones de dólares.

Nuevas empresas:



Valor FOB exportaciones (miles de USD)





PERSPECTIVA OPERATIVA





Reconocimientos



Zona Franca Santander: una de las **50 zonas francas más sostenibles del mundo** - Por: GASEZ y UNCTAD.

Reactivación: Creciendo con Su Negocio como empresa líder en Santander en la recuperación económica del país a través de la inclusión laboral - Por: PNUD y USAID.

Empresa líder en la implementación de **Políticas en pro de la equidad laboral en Santander** - Por: MinTrabajo y ANDI.

Zona Franca referente en desarrollo de regiones intermedias en el **VI Congreso de Zonas Francas** en Costa Rica - Por: Azofras.

Zona Franca como eje de cambio en la **XXVI Conferencia de ZZFF de Iberoamérica - AZFA** en Barcelona.



Comités y juntas directivas

CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS



MIEMBROS





Eventos estratégicos



Host

Se realizaron **21** espacios estratégicos de promoción de marca a través de reuniones y eventos que se hospedaron en las instalaciones del parque y que son coordinados en conjunto con aliados permitiendo llegar a nuevas audiencias.



Eventos propios

Coordinación, logística y desarrollo como anfitriones de **28** eventos empresariales de relacionamiento, posicionamiento y coworking con empresarios y líderes internos y externos.



Participación

Se logró la gestión para vincular la marca y la participación de perfiles directivos en **36** eventos y reuniones de posicionamiento, relacionamiento y también la presencia comercial a través de stands.

- ▶ **21** host / anfitrión
- ▶ **28** organización y logística
- ▶ **36** participación y vinculación a eventos
- ▶ **85 Total**



Estrategia de comunicación

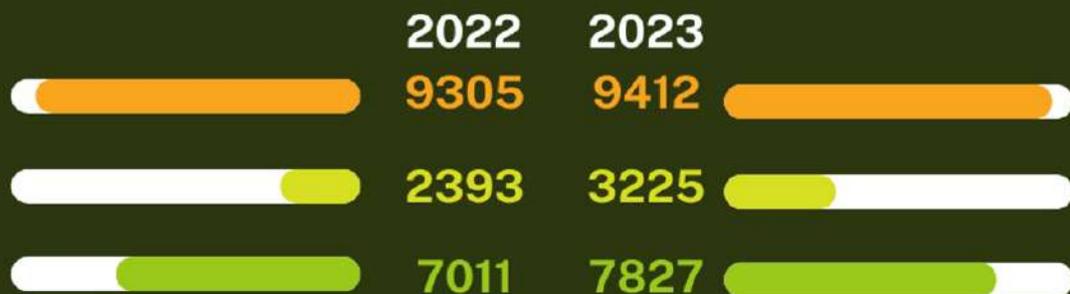
Facebook

Instagram

Linked In

+1761 nuevos miembros **10%** incremento engagement

SEGUIDORES



ENGAGEMENT





Posicionamiento

+60 salidas en prensa

Ene-Feb



Mar-Abr



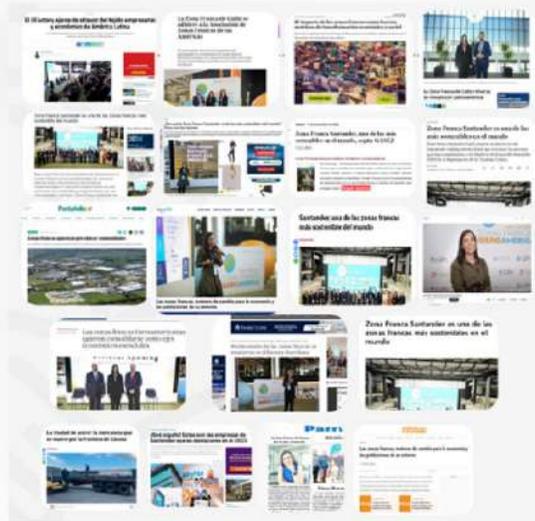
May-Jul



Ago-Oct



Nov-Dic



Principales aliados



La Opinión





Acciones sostenibles

- PARQUES ECO-INDUSTRIALES (PEI):**
Licitación para viabilidad técnica y financiera de modernización de nuestra Planta de Tratamiento de Aguas Residuales con el Global Eco Industrial Parks Programme y la ONUDI.
- INSTALACIÓN DE PANELES SOLARES:**
Instalación de paneles para desplazamiento de energía convencional a energía renovable no convencional en un 15% para áreas comunes del parque.
- ACTUALIZACIÓN METODOLOGÍA DE HUELLA DE CARBONO:**
Con acompañamiento de la Cámara de Comercio de Bucaramanga y el programa Empresas Verdes, se implementó la nueva herramienta de huella de carbono para aportar a la reducción de este indicador en nuestro territorio.
- ACOMPANIAMIENTO AMBIENTAL:**
Al 100% de las empresas críticas para identificar potenciales mejoras en materia ambiental:





Acciones sostenibles



FORTALECIMIENTO DE CULTURA AMBIENTAL

Incluye programas de posconsumo y gestión integral de residuos sólidos: Botellas de amor, Aceite hoy, Veotapitas, Paperlab y Recopila.

PROYECTO "ABONO Y SIEMBRO VIDA"

El objetivo de este es reducir la huella de carbono asociada a la generación de residuos orgánicos dentro de ZFS y fortalecer compromiso ambiental de los colaboradores.

NOVENA NAVIDEÑA:

Voluntariado para la organización de un día de novena de navidad con 30 niños (población migrante) de la Fundación Entre Dos Tierras, en alianza con el banco de alimentos de Santander.

SEMBRATÓN ANDI SANTANDER

Donación de 10 individuos para la sembratón organizada en Sabana de Torres, con apoyo de la fundación Cabildo Verde, con el objetivo de contribuir a la Estrategia de Restauración Ecológica para Santander.



Prórrogas ZZFF



ZONA FRANCA SANTANDER:

El 10 y 11 de julio se recibió visita del MinCIT para verificar el cumplimiento de los compromisos incluidos en el plan maestro de desarrollo general. Dentro de la visita se revisó: Información financiera del UO, lineamientos de seguridad de la ZF, inversión, documentación de 12 usuarios que se visitaron, certificaciones del UO, programa de responsabilidad social y cumplimiento normativa de la PTAR. El proyecto fue revisado en comisión del mes de Diciembre del 2023. Pendiente recibir Resolución de autorización.

ZONA FRANCA DE CÚCUTA:

Se radicó el proyecto ante el MinCIT el 28/06/2023.
Durante el 2023 se atendieron 2 requerimientos de ampliación de información.
El 30/01/2024 se debe dar respuesta al último requerimiento.





Disposiciones legales

Prevención del Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo

- ▶ Acciones de mejora en el proceso de verificación de asociados de negocio, incluyendo procesos de auditoría interna para la evaluación de conformidad con los lineamientos definidos.
- ▶ Se fortaleció a los colaboradores en detectar posibles hallazgos y las auditorías fueron exitosas en el cumplimiento.

Seguridad y Salud en el Trabajo

- ▶ Identificación de peligros y valoración de riesgos inherentes a la operación.
- ▶ Formación, capacitación y jornadas de promoción y prevención de salud.
- ▶ Seguimiento mediante indicadores de gestión y procesos de auditoría interna.
- ▶ Programas de gestión de riesgos laborales y estrategias para la prevención y respuesta a emergencias.

En el proceso de autoevaluación del SG-SST conforme a la resolución 0312 del 2019, se obtuvo un puntaje del 100% reportado a la ARL y al fondo de riesgos laborales.

- ▶ La Sociedad dio estricto cumplimiento a las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor mediante:

Libre circulación de facturación

De acuerdo con el artículo 87 de la Ley 1676 de 2013

Licencia de uso de softwares informáticos

Conforme a la Ley 603 de 2000

Mantener la vigencia del registro de marcas

Ante la Superintendencia de Industria y Comercio, con vigencia a feb 2031

Registro de bases de datos actualizado

Ante la Superintendencia de Industria y Comercio, conforme a la Ley 1581 de 2012, Decretos 1377 de 2013 y 090 de 2018.



PERSPECTIVA TALENTO HUMANO

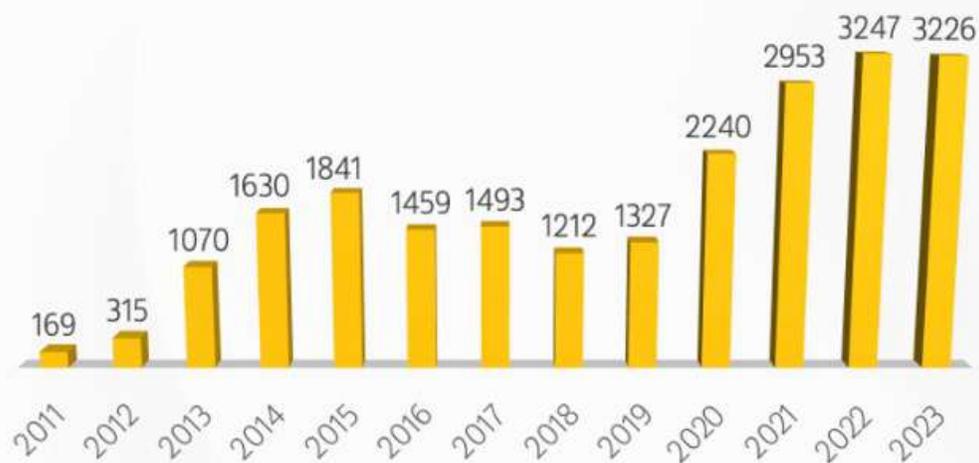




Generación de empleo

Comunidad empresarial:

Durante el año 2023 se mantuvieron los empleos generados por las empresas instaladas, llegando a un total de 3226 empleos.



Empresas mayores generadoras de empleo:

Las empresas que mayor impacto han generado a través de las oportunidades laborales para el desarrollo de sus operaciones fueron las siguientes:



1834



319



151



261



Convenios

14 nuevos aliados



Pilates Class

- -20% en programas disponibles para TH.
- -25% en entrenamiento para las empresas.



Weekend Santander

- -10% en los destinos seleccionados.



Mukti

- -10% en los cursos regulares de la oferta semanal.



Al Rock

- -10% en el menú disponible.



Colbattery

- Precio mayorista en batería MAC (Magna).
- -5% en productos/servicios pago con tarjeta.
- -7,5% en productos/servicios pago en efectivo.
- -10% en mano de obra mecánica express.



Sumo Estudio Cerámico

- -20% en cursos básicos presenciales.
- -10% en productos de la tienda.



Bike Flow

- -18% en todas las tiqueteras de la empresa .



EF Education First

- -10% en todos los programas académicos y en programas de preparación de exámenes.



CEA Practi Car

- Precios especiales en cursos de formación, renovación de licencias, duplicados de licencia, capacitaciones, pruebas, exámenes y revisión de motocicleta.



Punta Diamante Premium Hotel

- Tarifa especial en alojamiento, planes de spa y relajación



Parques de Santander

- -15% en la tarifa de ingreso para los parques: Acuaparque, Panachi, Teleférico, Santísimo.



Summit Adventure Park

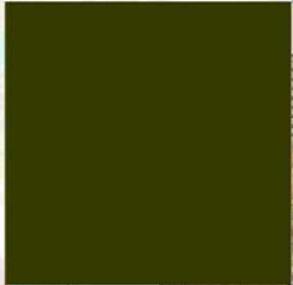
- -10% en celebraciones en paquetes de 10 participantes o más.
- -5.000 en entrada general de una hora.
- -6.000 en entrada general de dos horas.

Otros...



Actividades de bienestar

- ▶ 40 Bienestar
- ▶ 17 Formación
- ▶ 57 Total





Bienestar laboral



- Bajo la estrategia de fortalecer el bienestar de los colaboradores se realizaron **38** actividades de bienestar.
- **1948** Horas Hombre de Formación fueron ejecutadas en el 2023 para el talento humano. En estos espacios se fortalecieron temáticas como: manejo de las emociones, manejo del estrés, políticas corporativas enmarcadas dentro del SIG, entre otros. (**759 HH y 1189 HM**).



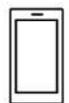
Equidad en el trabajo

Políticas de equidad de la empresa:



Promover comunicaciones Inklusivas.

No se realizan procesos de selección con orientación de género.



Campañas de sensibilización en RRSS de la igualdad y el respeto.

Mantiene rangos salariales sin orientación de género.



Womens empowerment principles:

2022 - 51%

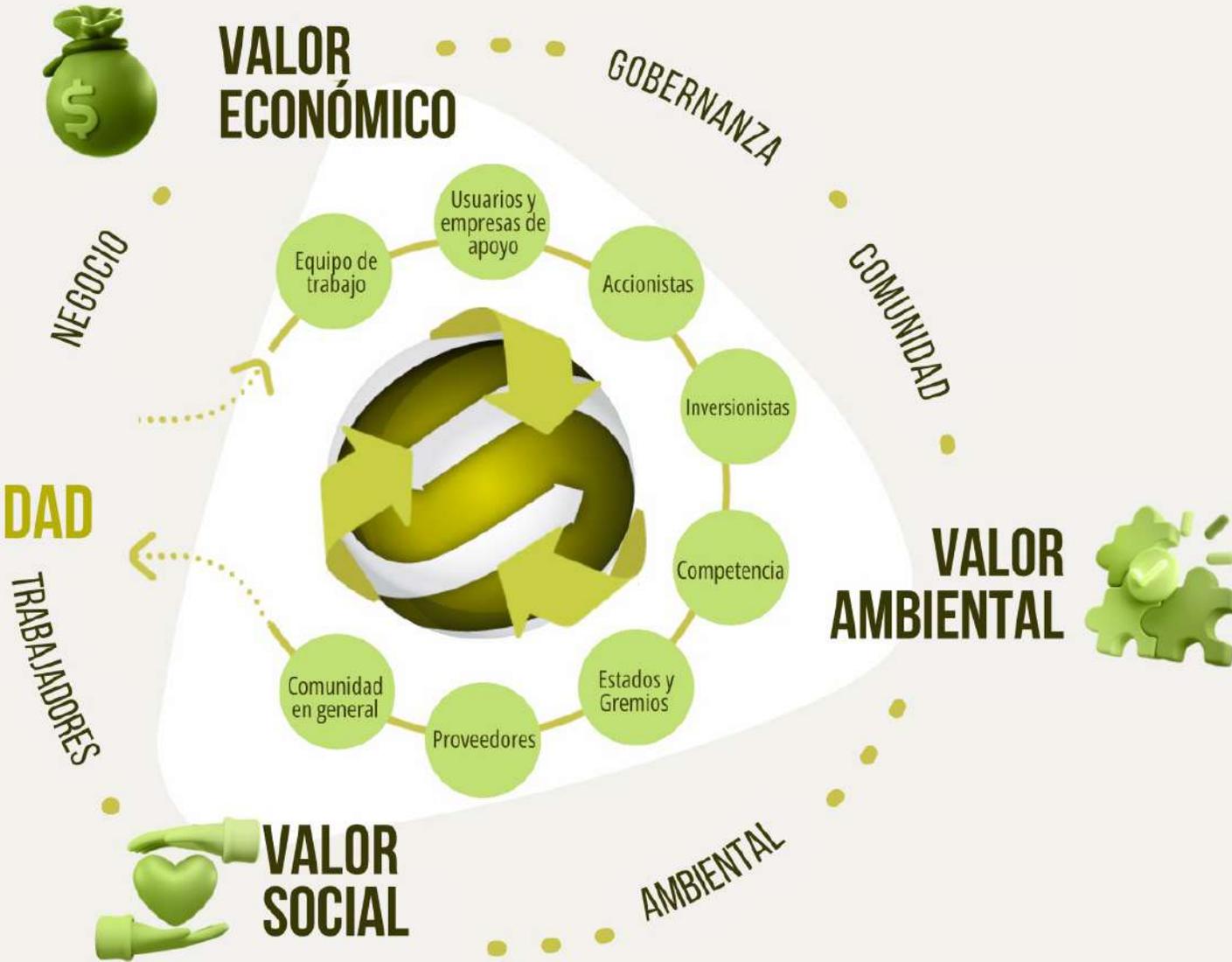
2023 - 67%



	Hombres	%	Mujeres	%
No. Empleos directos	16	39%	25	61%
No. Practicantes y aprendices SENA	0	0%	2	100%
No. Colaboradores nivel gerencial	0	0%	1	100%
No. Colaboradores nivel directivo	3	60%	2	40%
No. Colaboradores nivel ejecutivo	1	14%	6	86%
No. Colaboradores nivel profesional	0	0%	1	100%
No. Colaboradores nivel operativo	12	44%	15	56%
No. Empleados promovidos	0	0	2	100%
Horas de Formación	759	39%	1189	61%
Promedio Horas de Formación	47	49%	48	51%
Contrataciones	4	27%	11	73%
Rotación del personal	25,0%	-	33,3%	-
No. Accidentes de trabajo	0	0%	0	100%
No. Colaboradores de comunidades étnicas	0	0%	2	100%
No. Trabajadores con licencia de maternidad o paternidad	0	0%	2	100%



SALIDA
11 21 31



BASADOS EN

- Rendición de cuentas
- Respeto a las partes interesadas
- Transparencia
- Comportamiento ético
- Derechos humanos
- Legalidad

Cada dimensión BIC establece 3 líneas de acción

► Evaluación Certified B Corporation



● Puntaje ZFS SA BIC UO ZF

● Máximo Certified B Corporation

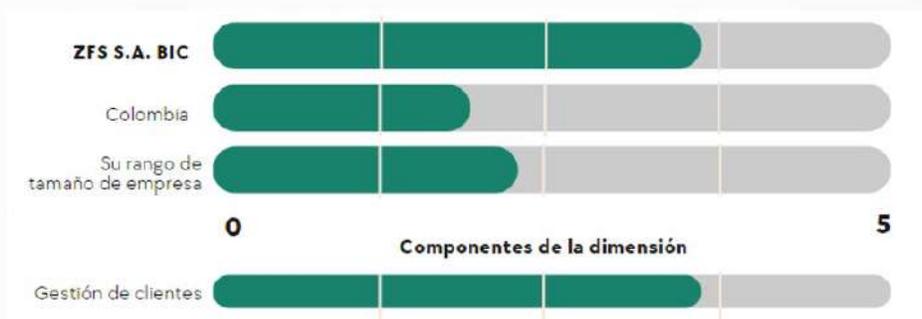
Modelo de Negocio



Compromiso:

Adquirir bienes o contratar servicios de empresas de origen local o que pertenezcan a mujeres y minorías, Además dan preferencia en la celebración de contratos a los proveedores de bienes y servicios que implementen normas equitativas y ambientales.

Resultado general de la categoría:



Incremento en la satisfacción de las empresas instaladas en ZFS (91%)Y ZFC (95%).



Recertificación del SIG.



Seguimiento a las empresas instaladas.

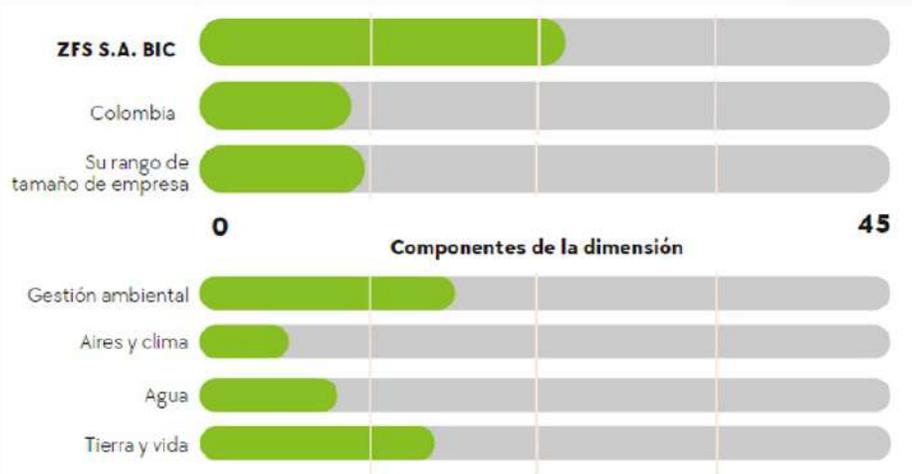
Medio Ambiente



Actividades estatutos:

Efectuar auditorías ambientales sobre eficiencia en el uso de energía, agua y desechos. Divulgar los resultados al público y capacitar a sus empleados en la misión social y ambiental de la sociedad.

Resultado general de la categoría:



Desarrollo de programas de gestión ambiental.



Campañas de sensibilización con la comunidad.



Implementación de fuentes de energía renovables.



Acompañamiento ambiental a las empresas instaladas.

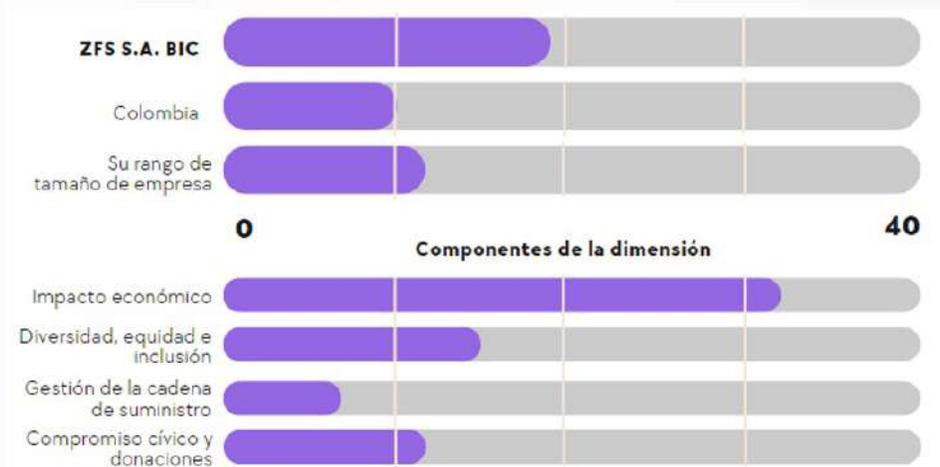
Comunidad



Actividades estatutos:

Incentivar las actividades de voluntariado y crear alianzas con fundaciones que apoyen obras sociales en interés de la comunidad.

Resultado general de la categoría:



Voluntariado corporativo



Proceso de selección con políticas de equidad de género



Alianzas con gremios y entidades gubernamentales



Campañas de comunicación que promueven el respeto a la igualdad

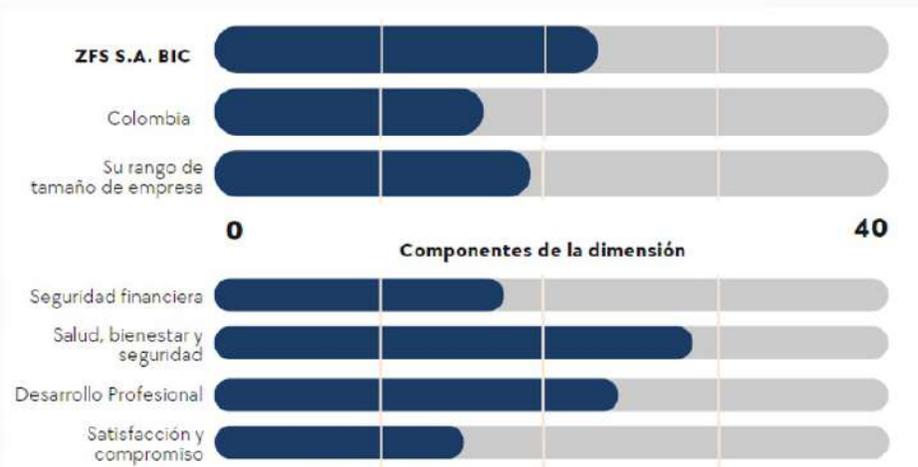
Trabajadores



Compromiso:

Brindar opciones de empleo que le permitan a los trabajadores tener flexibilidad en la jornada laboral y crear opciones de teletrabajo, sin afectar la remuneración de los trabajadores.

Resultado general de la categoría:



Cumplimiento del SG SST.



100% de los trabajadores cuentan con un salario superior al SMMLV.



Plan de formación



Políticas de no discriminación



Horario de trabajo



Prevención del acoso laboral

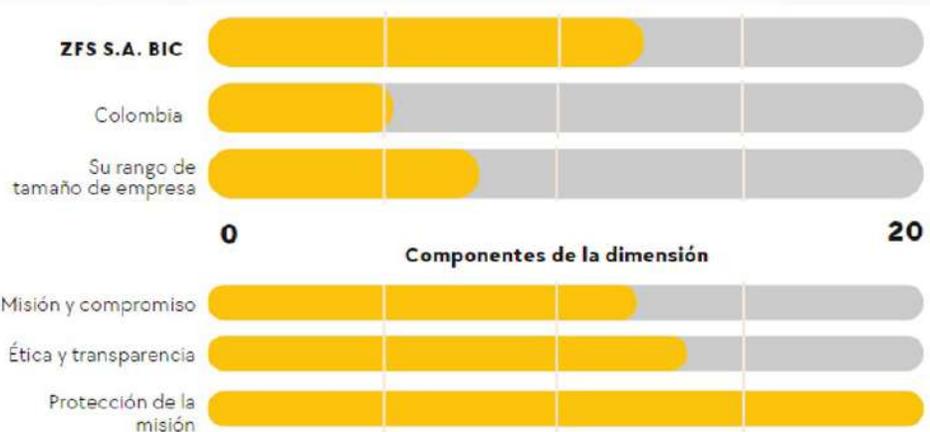
Gobernanza



Compromiso:

Crear un manual para los empleados con el fin de consignar los valores y expectativas de la sociedad. Expresar la misión de la sociedad en los diversos documentos de la empresa.

Resultado general de la categoría:



Políticas de no discriminación



Modelo de sostenibilidad actualizado.



Procesos de auditoría interna y externa.



Seguimiento y control sobre el desempeño de la empresa.



Procesos de inducción para el 100% de los colaboradores contratados.



zona franca
Santander
Offshoring & Outsourcing Park

Informe de gestión **2023**